



## **Договор-оферта**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) ИП Еремеевой Т.С. (далее «Исполнитель»), проекта Онлайн студия PRO\_PILATES заключить договор на изложенных ниже условиях любому физическому или юридическому лицу (далее – «Заказчик»). Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.2. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим договором.

1.3. Акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты обучающих услуг в соответствии с условиями настоящего договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.4. Принятие настоящей Оферты и соответственно заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего договора, описанием услуг на сайте продажи и правилами платежной системы, спецификой функционирования платежной системы и сайта, на котором размещаются обучающие материалы, признает безусловную пригодность оказываемых услуг и сайта для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего Договора.

1.5. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.6. Настоящая Оферта распространяет свое действие на любые услуги, предлагаемые Исполнителем к оказанию на следующих интернет-ресурсах:  
<https://onlinepropilates.ru/> , <https://propilates.getcourse.ru>

1.7. Актуальная редакция Оферты размещена по адресам:  
<https://onlinepropilates.ru/oferta> , <https://onlinepropilates.getcourse.ru/oferta>

### **2. Термины и определения**

2.1. В настоящем Договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

2.2. Оферта, Договор – настоящий документ, между Исполнителем и Заказчиком на предоставление Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты. Договор Оферты является базовым документом, регулирующим отношения двух сторон и не подлежит обсуждению. Опубликованный в сети Интернет, может направляться в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляться в целях ознакомления любыми другими способами.

2.3. Исполнитель - Индивидуальный предприниматель Еремеева Татьяна Сергеевна, оказывающая информационно-консультационные услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Офертой.

2.4. Заказчик - любое лицо, ставшее пользователем услуг Исполнителя, использующее для этого сервисы интернет-ресурсов Исполнителя.

2.5. Информационно-консультационная услуга - предоставляемые на возмездной

основе видеозаписи или онлайн-трансляции тренировок, уроков, мастер-классов, вебинаров, марафонов, интенсивов, курсов, мастер-майндов, консультаций с целью дистанционного обучения заказчика.

2.6. Информационный продукт - вид информационно-консультационной услуги, который может быть представлен в форме курса, урока, мастер-майнда, марафона, интенсива, консультации.

2.7. Пакет или Пакет услуг - совокупность определенного набора обучающих материалов и мероприятий в виде вебинаров, информационных сессий, тематических дискуссий, групповых сессий, инструкций, видео-уроков, домашних заданий, чек-листов, шаблонов, заданий и любых иных документов и информации, объединенных общей тематикой и единым названием.

2.8. Курс - информационно-консультационная услуга, оказываемая Заказчику на протяжении определенного времени, которая состоит из записанных видеоуроков.

2.9. Вебинар – информационно-консультационная услуга, в рамках которой лектор (спикер) проводит обучение в рамках конкретной темы, известной Заказчику заранее.

Проводится в формате видео-презентации, в режиме реального времени с использованием специального ПО.

2.10. Мастер-класс - информационно-консультационная услуга, оказываемая Заказчику в онлайн формате, в рамках которой лектор (спикер) проводит обучение в рамках конкретной темы, известной Заказчику заранее, имеющее прикладной характер.

2.11. Коучинг – форма оказания обучающих услуг, в ходе которой ставятся следующие цели и задачи:

- формирование и отработка, а также развитие умений и навыков Заказчика в соответствии с программой коучинга;

- создание условий для самостоятельного поиска Заказчиком способов решений возникающих проблем по определенной тематике.

2.12. Марафон, интенсив - информационно-консультационная услуга, оказываемая Заказчику на протяжении определенного времени, состоящая из нескольких вебинаров на заданную тему, и содержащая практические задания для Заказчика.

2.13. Мастер-майнд - информационно-консультационная услуга, подразумевающая онлайн встречу Заказчика со спикером в формате конференции, т.е. с активным обсуждением и форматом “вопрос-ответ”.

2.14. Личный кабинет - совокупность защищенных страниц, располагающаяся на обучающей платформе в закрытом разделе Сайта: <https://propilates.getcourse.ru>, созданных в результате регистрации Заказчика в закрытом разделе Сайта, используя которые Заказчик имеет возможность получать доступ к Пакету услуг, включая без ограничений, материалы и проводимые в рамках Пакета услуг мероприятия. Доступ к Личному кабинету осуществляется по учетным данным (логину и паролю), указанным Заказчиком при оформлении Заявки (регистрации в закрытом разделе Сайта).

2.15. Тариф - тип получения доступа к материалам, согласно ценовой политике и иным условиям Исполнителя, отраженным в Оферте и на Сайте.

2.16. Программное обеспечение (ПО) – браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере.

2.17. Сайт - принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевым адресам: <https://onlinepropilates.ru/> , <https://propilates.getcourse.ru> , а также иных сайтов, принадлежащих Исполнителю и находящихся в свободном доступе.

2.18. Сервисы сайта - интерфейс сайта, дающий возможность Заказчику самостоятельно выбирать и приобретать информационно-консультационные услуги, Тариф, а также получать персональные уведомления на электронную почту или телефон, пользоваться иными услугами.

2.19. Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.20. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящего

Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

### **3. Предмет Оферты**

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное предоставление Заказчику обучающих услуг в виде видеозаписей обучающих занятий, предоставления информационных продуктов, в том числе в виде проведения онлайн-семинаров (онлайн-интенсивов), онлайн-тренингов, онлайн-конференций и очных (“живых”) тренингов, мастер-классов и конференций, а также предоставление видеозаписей таких мероприятий в формате mp4-файлов или ссылок для их просмотра, обучающих материалов в виде книг и чек-листов в формате pdf-файлов, аудио-кастов в формате mp3-файлов или ссылок для их прослушивания (далее – “Услуги”, “Услуга”) - результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя, размещенных по адресу <https://onlinepropilates.ru/> , <https://propilates.getcourse.ru> и иных сайтах, принадлежащих Индивидуальному предпринимателю Еремеевой Татьяне Сергеевне.

3.2. Заказчик оплачивает Услуги, а Исполнитель принимает на себя обязательства исполнить такие Услуги в соответствии с выбранным Заказчиком Пакетом.

3.3. Темы, программы, стоимость, описание Услуг и форма регистрации размещены на соответствующей странице (сайте) продажи такой Услуги.

3.4. Услуга оказывается Исполнителем дистанционно через сеть Интернет посредством программного обеспечения (ПО), если иное не указано на Сайте продажи соответствующей Услуги.

### **4. Сроки и порядок оказания услуг**

4.1. Услуги по настоящему Договору оказываются в сроки, указанные на сайте продажи соответствующей Услуги и в закрытом разделе Сайта/ личном кабинете.

4.2. Обратная связь в соответствии с программой курса и выбранным тарифом, проводится Исполнителем в соответствии с описанием информационного продукта, размещенном на Сайте. Исполнитель оставляет за собой право изменять день и дату оказания услуги, своевременно уведомив Заказчика.

4.3. Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о переносе сроков оказания оплаченных услуг по настоящему договору с приложением документов, подтверждающих невозможность получения услуг в соответствующем курсе обучения:

справки о болезни, о нахождении в стационаре, о стихийных бедствиях, а также иных событиях, делающих невозможным получение заказчиком услуг, предусмотренных настоящим договором.

4.3.1. Исполнитель вправе, но не обязан удовлетворять указанное обращение при наличии в совокупности следующих условий:

- Заказчик обратился в срок не позднее, чем через 7 календарных дней после даты начала оказания соответствующих услуг обучающей программы;
- предоставленные Заказчиком документы подтверждают невозможность получения услуг в соответствующей обучающей программе;
- имеется реальная возможность оказать услугу Заказчику в предлагаемый срок.

В случае обращения Заказчика с указанным заявлением по истечении установленного данным пунктом срока, Исполнитель вправе удовлетворить заявление в рамках индивидуального согласования.

4.4. Доступ к обучающим материалам основного курса и дополнительным материалам могут сохраняться за Заказчиком в зависимости от приобретенного Пакета услуг. Срок доступа к указанным материалам указывается на сайте продажи Услуг.

4.5. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему Договору в соответствии с выбранным Заказчиком Пакетом услуг.

4.6. Доступ к Услугам по настоящему Договору осуществляется Исполнителем следующим образом:

4.6.1. Для оказания услуг по проведению индивидуальной коуч-сессии и групповых коуч-сессий (мастермайнд групп) информация о времени и месте проведения такой коуч-сессии (-ий) предоставляется на электронную почту Заказчика, указанную при совершении оплаты (регистрации на Услугу), если иной порядок уведомления не установлен Сторонами.

Исполнением обязательства по оказанию Услуги, указанной в настоящем пункте, считается факт проведения такой сессии в сроки, количестве и в порядке, установленным на сайте продажи такой Услуги либо согласованным Сторонами.

В случае, если Заказчик не участвовал (не явился) на индивидуальную коуч-сессию без уважительных причин либо своевременно не согласовал иное время проведения Услуги, обязательства Исполнителя по оказанию такой Услуги считаются выполненными в полном объеме и в срок, когда такая услуга должна была быть оказана.

При неучастии Заказчика по какой бы то ни было причине в групповых коуч-сессиях обязательства Исполнителя по оказанию такой Услуги считаются выполненными, когда такая услуга была оказана в сроки и объеме согласно установленному графику проведения коуч-сессий.

4.6.2. Для оказания услуг по проведению онлайн-семинаров (онлайн-интенсивов), онлайн-конференций информация о времени и месте проведения предоставляется на электронную почту Заказчика, указанную при совершении оплаты (регистрации на интенсив). Такое письмо направляется Исполнителем в день проведения соответствующего онлайн-мероприятия дважды: не позднее 12 и 1 часов до назначенного времени.

Исполнением обязательства по оказанию Услуги, указанной в настоящем пункте, считается факт проведения соответствующего онлайн-мероприятия в сроки, количестве и в порядке, установленном на сайте продажи такой Услуги, вне зависимости от того участвовал непосредственно Заказчик сам или нет.

4.6.3. Для оказания услуг по проведению онлайн-курсов с предоставлением доступа к закрытому разделу сайта Исполнителя, где размещаются (будут размещены) обучающие материалы и записи уроков по программе курса, соответствующие пароли доступа предоставляются Исполнителем в течение 72 часов с момента поступления оплаты от Заказчика.

Указанная в настоящем пункте информация направляется на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при покупке курса. Для получения обучающих материалов в закрытом разделе сайта Исполнителя Заказчику необходимо зарегистрироваться на таком сайте.

Информация о времени и месте проведения вебинаров по программе курса для непосредственного участия Заказчика на них предоставляется Исполнителем по правилам п. 4.2.2. настоящего Договора.

4.6.4. Вебинары в рамках Услуги по проведению онлайн-тренинга в соответствии с выбранным Заказчиком Пакетом услуг производятся Исполнителем согласно графику проведения, указанному на сайте продажи соответствующей программы курса. При этом Исполнитель обеспечивает размещение записи указанных вебинаров не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента проведения вебинара.

На период праздничных дней периодичность проведение вебинаров корректируется, текущий вебинар может быть перенесен на ближайшие рабочие дни.

По обстоятельствам, не зависящим от воли Исполнителя, проведение текущего вебинара может быть отложено по решению Исполнителя на время действия таких обстоятельств, о чем Заказчик незамедлительно уведомляется по электронной почте, указанной при покупке курса, а также иными средствами современной коммуникации.

4.6.5. Исполнением обязательства по проведению онлайн-тренинга считается факт проведения соответствующих вебинаров по программе тренинга в сроки, количестве и в программе, установленном на сайте продажи такой Услуги.

4.7. Для отдельных видов Услуг, предполагающих выполнение домашних заданий, сдача отчета по таким урокам может быть обязательным условием получения доступа к записям последующих уроков.

4.7.1. Проверка домашнего задания по тем пакетам Услуг, которые включают указанную опцию, осуществляется Исполнителем в рабочие дни в течение 48 (сорока восьми) часов с момента получения отчета Заказчика. В случае, если Заказчик передает отчет по домашнему заданию в нерабочий день, то Исполнитель осуществляет проверку по

нему в первый рабочий день, следующий за нерабочим.

4.7.2. Результат проверки выражается Исполнителем письменно в комментариях к соответствующему уроку в закрытом разделе сайта либо устно на ближайшем вебинаре с обратной связью по домашним заданиям. Факт проверки (зачета) Исполнителем домашнего задания по соответствующему уроку также может быть выражен путем предоставления доступа к следующему уроку.

4.8. Для оказания услуг в виде предоставления видеозаписей онлайн- и “живых” мероприятий Исполнителя в формате mp4-файлов или ссылок для их просмотра, обучающих материалов в виде книг и чек-листов в формате pdf-файлов, аудио-кастов в формате mp3-файлов или ссылок для их прослушивания - доступ к их просмотру (скачиванию, прослушиванию) осуществляется Исполнителем в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента поступления оплаты от Заказчика.

Исполнением обязательства по предоставлению доступа к указанным в настоящем пункте материалам считается факт направления соответствующих ссылок на электронный ящик Заказчика, указанный при оплате, либо предоставления доступа к таким материалам в закрытом разделе сайта, где они размещены.

4.9. Для оказания услуг по проведению очных тренингов и семинаров информация о времени, месте, порядке и условиях проведения размещается на сайте продажи такого мероприятия. Исполнитель может дополнительно направить такую информацию на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при покупке Услуги.

Исполнением обязательства по проведению очных тренингов и семинаров считается факт проведения соответствующего мероприятия по программе, в сроки, количестве, установленным на сайте продажи такой Услуги.

4.10. Для оказания услуг в виде предоставления доступа к закрытому сообществу в социальных сетях (“онлайн - чат”), в котором Заказчик может обмениваться информацией и задать вопросы по теме курса с другими участниками курса, при покупке соответствующего пакета Услуг пароли доступа для входа на закрытую платформу предоставляются Исполнителем в течение 1 (одного) рабочего дня с момента поступления оплаты от Заказчика.

Доступ к материалам закрытого сообщества предоставляется в виде активации соответствующих ссылок для просмотра (скачивания) обучающих материалов в личном кабинете Заказчика на Сайте.

Исполнением обязательства по настоящему пункту считается активация доступа к такому сообществу, вне зависимости от того, пользовался ли Заказчик такой Услугой или нет.

4.11. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему Договору.

4.12. Стороны пришли к соглашению, что акт сдачи-приемки в отношении Услуг, оказываемых по настоящему Договору не оформляется. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя по электронному адресу info@onlineropilates.ru в течение 3 (трех) календарных дней с даты завершения Пакета услуг в целом (согласно п. 4.1. Договора), будет считаться подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему Услуг, оказанных в рамках такого Пакета услуг в целом.

## **5. Права и обязанности сторон**

5.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:

5.1.1. Оказать Услуги надлежащим образом и в установленные сроки.

5.1.2. После подтверждения факта оплаты предоставить Заказчику Инструкцию использования дистанционной программы, обучающих материалов и доступа к выбранной Заказчиком Услуге.

5.1.3. Обеспечить Заказчику персональный доступ к информационному продукту путем открытия личного кабинета на Сайтах Исполнителя в течение 72 часов с момента поступления оплаты. Доступ обеспечивается путем направления Логинов и Паролей доступа к Личному кабинету и/или закрытому разделу Сайтов на указанный Заказчиком адрес электронной почты. Период доступа к конкретному информационному продукту

определяется в описании приобретаемой услуги на Сайтах Исполнителя.

5.1.4. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего договора в соответствии с Политикой конфиденциальности, утвержденной Исполнителем.

## 5.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ ВПРАВЕ:

5.2.1. Отказать в предоставлении услуг Заказчику в случае непоступления оплаты по выбранной Услуге в установленные сроки, а также при предоставлении Заказчиком недостоверных данных.

5.2.2. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам курса и к Исполнителю лично.

5.2.3. Изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте по адресу, указанному в п. 1.6 настоящего Договора, не менее чем за один день до их введения в действие.

5.2.4. Изменять в одностороннем порядке график размещения обучающих материалов, проведения обратной связи по домашним заданиям и иным консультациям, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание уроков и заданий для Заказчика при соответствующем уведомлении Заказчика.

5.2.5. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика.

Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ об авторском праве, в том числе однократное нарушение Заказчиком п. 5.3.7. настоящего договора.

По усмотрению Исполнителя в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Заказчиком правил, установленных п. 5.3.4. - 5.3.11. настоящего договора, совершенное однократно и/или более двух раз.

5.2.6. Привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим договором третьих лиц. При этом Исполнитель не несет ответственности за противоправные действия третьих лиц при оказании услуг, однако принимает необходимые меры для обеспечения защиты прав и интересов Заказчика.

5.2.7. Осуществлять контроль оказываемых услуг Заказчику в рамках настоящей Оферты.

5.2.8. Проводить анкетирование Заказчика, в том числе запрашивать отзывы о проводимых мероприятиях, размещать результаты анкетирования и отзывы в сети "Интернет" с соблюдением всех мер по обработке, передаче и защите персональных данных, предусмотренных действующим законодательством.

## 5.3. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗУЕТСЯ:

5.3.1. Самостоятельно знакомиться на сайте продажи соответствующей Услуги с информацией о сроках, программе и условиях ее предоставления.

5.3.2. Иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, оборудованное наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО, необходимые и достаточные для получения приобретенной Услуги.

5.3.3. Придерживаться установленного графика обучающей программы, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения домашних заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему договору, обеспечить свое непосредственное участие на вебинарах (индивидуальных или групповых коуч-сессиях) согласно приобретенной Услуги.

5.3.4. Своевременно производить оплату Услуг по настоящему Договору в установленные сроки.

5.3.5. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения информационных и обучающих материалов, а также для оперативной связи в рамках оказания услуг по настоящему договору, а именно: фамилия и

имя, действующий почтовый ящик, контактный телефон.

5.3.6. Соблюдать правила поведения на вебинарах и проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам обучающей программы.

5.3.7. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего Договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.3.8. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе сайта и в специальное ПО, используемое для организации Исполнителем услуг по настоящему Договору, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на просмотр записей вебинаров, полученных от Исполнителя по настоящему договору.

5.3.9. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть сайта, с которого осуществляется оказание Услуг, не совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности сайта.

5.3.10. Не размещать на сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

5.3.11. Не размещать на сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

5.3.12. Взаимодействовать в рамках получения услуги по настоящей Оферте лично с Исполнителем или лицами, указанными Исполнителем. Заказчик не вправе в целях получения результата оказания Услуги - доступа к информационному продукту, а также для достижения любой иной цели вступать в обособленные правоотношения с любыми сотрудниками Исполнителя, исполняющими свои обязательства в рамках трудового договора и/или договора гражданско-правового характера, действующими от своего имени. В случае выявления факта прямого взаимодействия с третьими лицами, указанными выше, исполнитель прекращает доступ Заказчика к информационным продуктам без возврата стоимости таких продуктов.

#### 5.4. ЗАКАЗЧИК ВПРАВЕ:

5.4.1. Требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

5.4.2. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по настоящему договору.

5.4.3. Обратиться с письменным заявлением к Исполнителю о согласовании иных сроков оказания услуг, предусмотренных выбранным и оплаченным информационным продуктом.

## 6. Стоимость услуг и порядок их оплаты

6.1. Стоимость обучающих услуг по настоящему Договору указывается на сайте продажи соответствующей Услуги и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений услуги.

6.2. Оплата выбранной услуги производится Заказчиком путем зачисления денежных средств в порядке предоплаты в размере 100% от стоимости услуг.

6.3. По согласованию Сторон возможна частичная оплата Услуг (в два и более платежей). Условия рассрочки платежа (размер и сроки) согласовываются сторонами в соответствующих конкретных случаях или могут быть определены Исполнителем заранее на сайте продажи Услуги.

Если Заказчик нарушает условия рассрочки, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до момента устранения Заказчиком таких нарушений. Соответствующее уведомление Исполнителя направляется на электронный адрес Заказчика, указанный при

оплате курса.

В случае, если Заказчик не устранил указанные нарушения в течение 5 (пяти) дней с момента направления уведомления Исполнителя, то настоящий договор считается исполненным в объеме тех услуг, доступ по которым был оплачен, и расторгнутым по инициативе Заказчика. При этом оплаченные ранее денежные средства не возвращаются.

6.4. По согласованию с Исполнителем Заказчик вправе забронировать участие в обучающей программе путем перечисления на счет Исполнителя задатка, размер и условия оплаты которого, устанавливается на сайте продажи Услуги. Указанный платеж учитывается при последующей оплате Заказчиком стоимости курса.

В случае если Заказчик не осуществил своевременно оплату оставшейся стоимости Услуг по условиям бронирования в установленный срок до начала обучающей программы, то настоящий договор считается расторгнутым по инициативе Заказчика. При этом оплаченные ранее денежные средства по правилам задатка не подлежат возврату (п. 2 ст. 381 Гражданского кодекса РФ).

6.5. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки на оказываемые услуги, а также формировать специальные предложения на информационные продукты и/или комбинации таких продуктов, которые действуют определенное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путем оплаты выбранных услуг по специальной цене. Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайтах. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на специальных условиях, поскольку стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком.

6.6. Оплата услуги Заказчиком производится по безналичному расчёту, наличными денежными средствами в любом банковском отделении, через платежные системы, электронными деньгами и другими способами, которые указаны Исполнителем на сайте продажи Услуги.

6.7. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

## **7. Условия и порядок возврата денежных средств**

7.1. Заказчик вправе обратиться с заявлением о возврате денежных средств по приобретенной Услуге до того момента, пока услуга не была оказана полностью.

7.2. Принимая решение о возврате, Исполнитель вправе удержать часть стоимости Услуг для возмещения фактических затрат, которые он понес на момент получения заявления о возврате.

7.3. К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности:

- стоимость предоставленных Заказчику обучающих материалов (модулям обучающих курсов без учета количества пройденных уроков внутри отдельного модуля),
- стоимость проведенных на момент получения заявления о возврате вебинаров,
- стоимость дополнительных обучающих материалов (по цене на момент приобретения курса/предоставления доступа к дополнительным материалам без учета скидок и акций, действовавших на момент покупки),
- стоимость личных сессий с обратной связью, осуществленных Исполнителем непосредственно по пакету с индивидуальным сопровождением Заказчика,
- расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения ПО или оплату услуг третьих лиц,
- налоги, комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление приема денежных средств.

Конкретная сумма фактических затрат для каждого случая определяется Исполнителем самостоятельно.

В том случае, если Заказчик не использовал предоставленные материалы, не участвовал без уважительных причин, подтвержденных документально, на вебинарах, организованных Исполнителем, стоимость таких материалов и услуг также подлежит включению в состав расходов Исполнителя, в связи с обстоятельствами, не зависящими от



воли Исполнителя.

7.4. Требование о возврате оплаченных сумм, предъявленное Заказчиком позже срока, установленного пунктом 7.1. настоящего договора, а именно, когда услуга была оказана полностью, Исполнителем рассматривается, но не подлежит удовлетворению, так как:

- односторонний отказ от договора, который был фактически исполнен, не допускается действующим законодательством РФ;
- такой отказ в удовлетворении обусловлен необходимостью выплаты определенных денежных сумм третьим лицам, участвующим в организации и проведении обучающей программы.

7.5. Все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде по установленной форме: и только Заявление о возврате на почту Исполнителя [info@onlinepropilates.ru](mailto:info@onlinepropilates.ru).

7.6. К заявлению о возврате должны быть приложены фотокопия документа, удостоверяющего личность заявителя, скрин платежного документа, свидетельствующего об оплате в формате PDF или JPEG.

7.8. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 7 (семи) дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

7.9. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, в течение 7 (семи) дней после принятия решения о возврате.

7.10. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к обучающим материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта, указанного в пункте 1.3. настоящего договора.

## 8. Ответственность

8.1. В случае нарушения условий настоящего договора, стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку "Спам". В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

8.3. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту [info@onlinepropilates.ru](mailto:info@onlinepropilates.ru) с указанием в строке тема сообщения "Форс-мажор".

Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами)

Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (неплановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для прохождения обучающей программы, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

8.5. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

## **9. Персональные данные и их использование**

9.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при покупке Услуг по настоящему договору и при регистрации в закрытом разделе сайта.

9.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

9.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании сайта, программ обучения, видео курсов, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации (покупке Услуг) адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

9.4. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных, размещенных на территории Российской Федерации.

9.5. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес: info@onlinepropilates.ru. При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся участия Заказчика в обучающей программе, в том числе удаления учетной записи Заказчика в закрытом разделе сайта и прекращения доступа к материалам приобретенного курса.

9.6. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте.

Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес: info@onlinepropilates.ru.

9.7. Заказчик дает свое согласие на использование его изображения в качестве фотографии Заказчика (аватара) Исполнителем на безвозмездной основе.

## **10. Защита авторских прав**

10.1. Сайт, с которого осуществляется продажа Услуг Исполнителя или непосредственное оказание таких Услуг содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

10.2. Используя сайт (сайты) Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем,

что все содержимое сайта (сайтов) и структура его содержимого защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое сайта Исполнителя, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования сайтом и заключения настоящего договора.

10.3. При цитировании материалов сайта Исполнителя Заказчик обязуется указывать ссылку на такой сайт.

10.4. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации в десятикратном размере от стоимости курса, за каждый случай нарушения, также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

## **11. Заключительные положения**

11.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п. 1.3. договора и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

11.2. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров.

При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающим из отношений по поводу заключения настоящего договора, является обязательным.

Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

При недостижении соглашения в установленный настоящим пункте срок спор передается на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ по месту регистрации Исполнителя.

11.4. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

11.5. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

1) для Исполнителя [info@onlinepropilates.ru](mailto:info@onlinepropilates.ru)

2) для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при покупке Услуги.

11.6. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты и Личному кабинету Заказчика, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

## **12. Реквизиты Исполнителя**

ИП Еремеева Татьяна Сергеевна

ИНН 645406065144

Р/С 40802810900000001034

Банк АО "Банк Агророс" г. Саратов БИК 046311772

К\С 30101810600000000772

Адрес для корреспонденции: [info@onlinepropilates.ru](mailto:info@onlinepropilates.ru)